

Internet v domácnostech

Report výsledků průzkumu internetového připojení
mezi obyvateli České republiky

listopad – prosinec

2020



Zmapování internetu v českých domácnostech



Zbyněk Bolcek

Partner

Grant Thornton Advisory

zbynek.bolcek@cz.gt.com

+420 602 409 518

Málokdo si před rokem dokázal představit jak téměř ze dne na den vzroste význam internetového připojení v našich domácnostech, kdy se do home officů přemístí nemalá část kancelářské populace a kdy se ve stejný čas zastaví život ve školách a výuka se přesune do online režimu.

Přinášíme Vám ucelenou zprávu z druhého ročníku průzkumu internetového připojení mezi obyvateli České republiky, který realizovala společnost Grant Thornton za podpory Ministerstva průmyslu a obchodu.

V Grant Thornton jsme opět zjišťovali jak jsou Češi spokojení s rychlosí a cenou za připojení k internetu a jakou mají představu o připojení domácností k internetu v budoucnu. Oproti loňsku pozorujeme změnu segmentu pevného připojení, na kterém se značně podílí rostoucí počet optických připojek, umožňujících poskytovat rychlosti přenosu dat až 1Gb/s. Zároveň dochází k pozvolnému poklesu kabelového a bezdrátového internetu, který však stále dominuje.

Z uživatelského pohledu dochází k postupnému zkvalitňování služeb a zrychlování datového přenosu a zároveň k pozvolnému snižování cen, částečně vlivem konkurence. Dle našich zjištění je nejobvyklejší rychlostní pásmo připojení mezi 30-99 Mb/s a nejčastější cenové rozpětí je 355 - 499 Kč. Průměrná částka, kterou jsou respondenti ochotni k současným výdajům za internet připlatit, pokud by tak získali super rychlý internet (nad 500 Mb/s) je 274,7 Kč měsíčně. To představuje nárůst téměř o 15% oproti loňské ochotě připlácat si za kvalitu a rychlosť.

Téměř 60% respondentů uvedlo, že v loňském roce využívali domácí internet pro práci z domova, přičemž 3,6% z nich dostávalo od zaměstnavatele na domácí internetové připojení příspěvek. Zjišťovali jsme také zda respondenti zaznamenali v kontextu pandemie COVID-19 změny v kvalitě připojení a téměř třetina uživatelů uvádí zhoršení kvality domácího internetového připojení, které si vysvětlují vyšším počtem připojených uživatelů v jeden okamžik. V této souvislosti se více než 25% uživatelů pokoušelo o změnu poskytovatele, ale zrealizovat tuto změnu se podařilo pouze 7,3% respondentům.

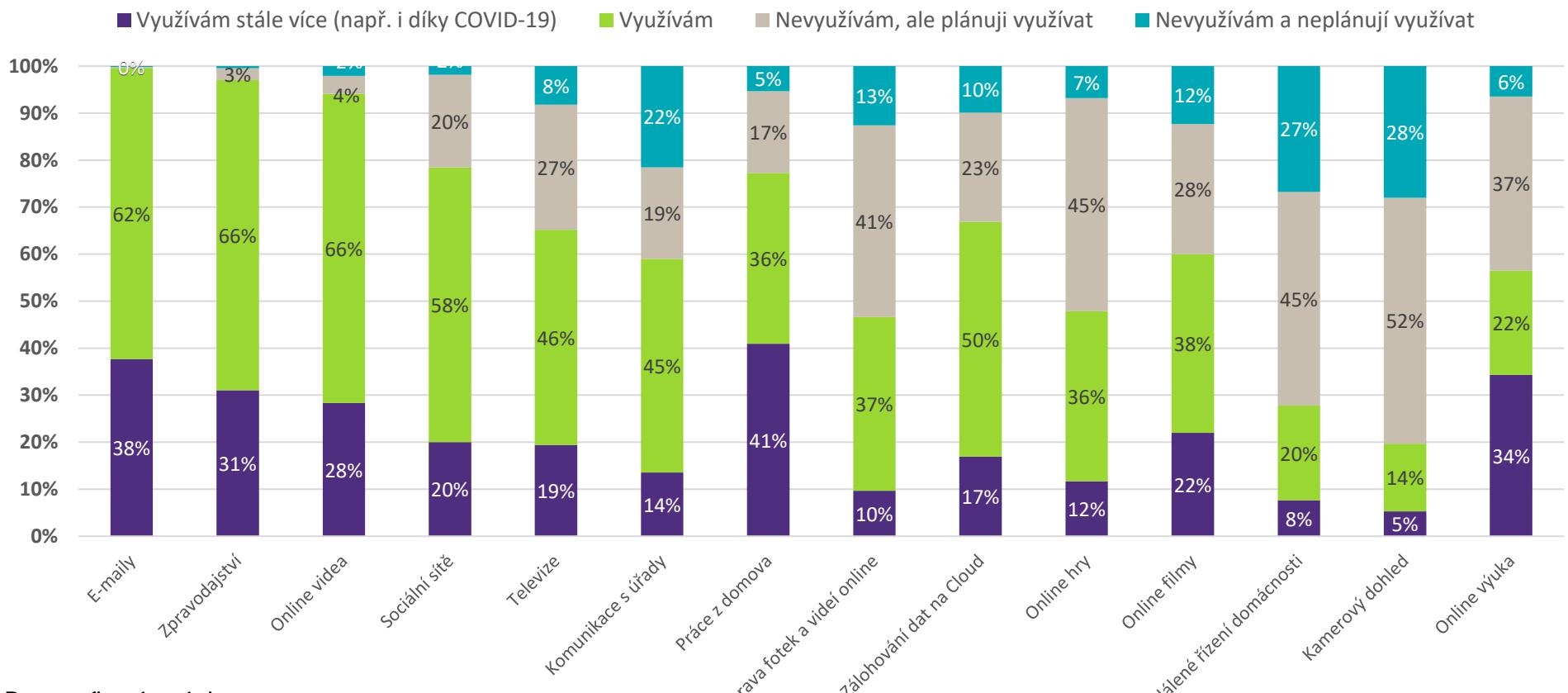
Celorepublikový průzkum probíhal na přelomu listopadu a prosince roku 2020. Průzkumu se zúčastnilo téměř 6 tisíc domácností. Dotazník byl šířen především prostřednictvím sociálních sítí, zejména prostřednictvím Facebooku a LinkedInu. Na šíření a propagaci tohoto průzkumu se významně podílelo Ministerstvo průmyslu a obchodu ve spolupráci s jednotlivými kraji.

Pokud vám tento průzkum přijde zajímavý, budeme rádi za jeho šíření. Je k dispozici také ke stažení na webu www.grantthornton.eu/studies/. V případě zájmu o publikování výsledků nás prosím předem kontaktujte.

Přejeme inspirativní čtení.

Využití služeb aktuálně a v budoucnu

V letošním roce uživatelé v průměru využívali internet o 21% více než v předchozích letech, posun byl zejména podpořen pandemií COVID-19, kdy největší nárůst zaznamenala práce z domova (41%) e-mailová komunikace (38%) a online výuka (34%).



Dotazníková otázka:

K čemu uživateli internet v domácnosti používají
a v budoucnu plánují?

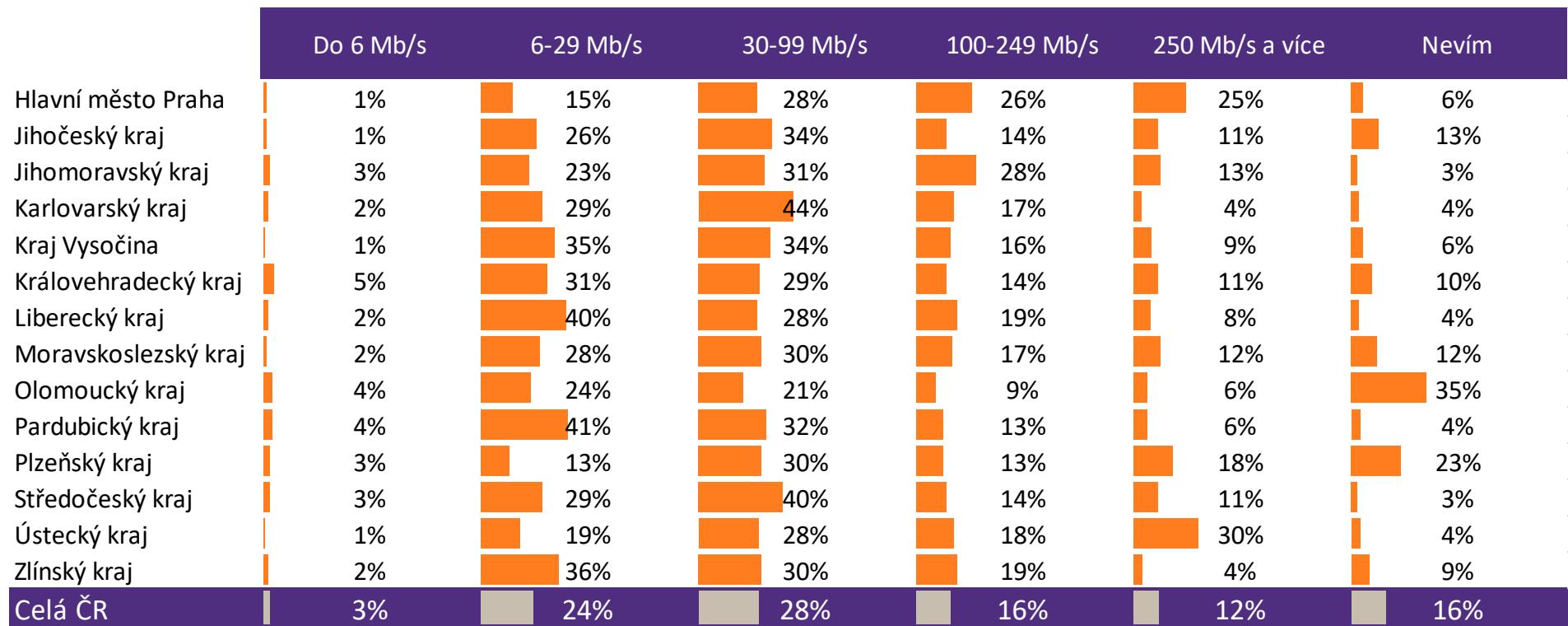
Typ připojení dle kraje

Až 38% všech uživatelů je připojeno k internetu bezdrátově – vzduchem, přičemž nejčastěji v Jihočeském kraji a na Vysočině. Naopak nejméně obvyklé připojení pevného internetu je pomocí modemu mobilního operátora.

	Kabel – Telefonní (xDSL)	Kabel - Kabelová televize (CATV)	Kabel – Optika - Optické vlákno	Vzduch - Bezdrátové připojení	Modem mobilního operátora	Jiné	Nevím
Hlavní město Praha	20%	26%	27%	15%	5%	3%	3%
Jihočeský kraj	14%	5%	17%	57%	1%	4%	1%
Jihomoravský kraj	18%	16%	34%	27%	4%	2%	1%
Karlovarský kraj	23%	13%	15%	40%	6%	2%	0%
Kraj Vysočina	9%	8%	11%	54%	4%	0%	0%
Královehradecký kraj	20%	2%	17%	50%	7%	2%	2%
Liberecký kraj	21%	9%	15%	46%	8%	2%	0%
Moravskoslezský kraj	20%	9%	28%	33%	8%	1%	1%
Olomoucký kraj	19%	6%	17%	42%	9%	1%	5%
Pardubický kraj	20%	9%	18%	45%	4%	2%	3%
Plzeňský kraj	16%	10%	22%	42%	6%	3%	0%
Středočeský kraj	23%	3%	16%	50%	5%	2%	0%
Ústecký kraj	23%	21%	28%	23%	4%	1%	0%
Zlínský kraj	19%	9%	15%	50%	4%	1%	3%
Celá ČR	19%	10%	21%	38%	7%	2%	3%

Rychlosť pripojení dle kraje

Nejtypičtější rychlosť pripojení se nachází v pásmu mezi 30-99 Mb/s (28% uživatelů), přičemž v loňském roce bylo nejzastoupenější pásmo 6-29 Mb/s (30%, letos 24%). Snížil se také počet uživatelů, kteří na otázku nedokázali odpovědět (z 27% na 16%).



Cena připojení dle kraje

Až 43% všech uživatelů uvádí cenu internetového připojení v pásmu mezi 350 – 499 Kč za měsíc. Nejlevnější varianta do 250 Kč je zastoupena v 6%. Pouze 8% uživatelů pak tuto informaci nevědělo / nechtělo sdělit.

	Méně než 250 Kč	250 - 349 Kč	350 - 499 Kč	500 - 749 Kč	750 - 999 Kč	1000 - 1500 Kč	Více než 1500 Kč	Nevím / nechci říct
Hlavní město Praha	4%	18%	43%	31%	4%	1%	0%	5%
Jihočeský kraj	17%	60%	16%	4%	2%	1%	0%	5%
Jihomoravský kraj	4%	21%	52%	20%	2%	1%	0%	6%
Karlovarský kraj	0%	16%	49%	24%	6%	4%	2%	6%
Kraj Vysočina	7%	42%	40%	6%	3%	1%	1%	6%
Královehradecký kraj	11%	34%	45%	9%	1%	0%	1%	5%
Liberecký kraj	2%	17%	54%	21%	5%	0%	0%	2%
Moravskoslezský kraj	7%	28%	46%	18%	1%	0%	0%	6%
Olomoucký kraj	7%	36%	43%	12%	1%	1%	0%	14%
Pardubický kraj	5%	38%	42%	13%	1%	0%	1%	4%
Plzeňský kraj	5%	50%	31%	11%	1%	1%	0%	9%
Středočeský kraj	5%	22%	45%	22%	5%	1%	1%	3%
Ústecký kraj	6%	21%	51%	19%	2%	0%	1%	3%
Zlínský kraj	11%	38%	34%	15%	1%	1%	0%	7%
Celá ČR	6%	30%	43%	17%	2%	1%	1%	8%

Téměř třetina respondentů využívá internet v rámci širšího balíčku služeb

Počet respondentů využívajících internet v rámci širšího balíčku služeb	
Mobilní telefon	5,3 %
Televizi	19,4 %
Mobilní telefon a televizi	5,5 %
Nevyužívá balíček	69,8 %

Dotazníková otázka:

Pokud máte internet v balíčku služeb, uved'te prosím jaké a kolik celkem platíte.



19,4 %

Nejčastější varianta rozšířeného balíčku služeb je s TV

Ceny balíčků služeb zahrnujících internet

Méně než 500 Kč	32,0 %
500-749 Kč	29,4 %
750-999 Kč	15,8 %
1000-1500 Kč	13,9 %
Více než 1500 Kč	9,0 %



Ve velkém městě je podíl 35,1 %



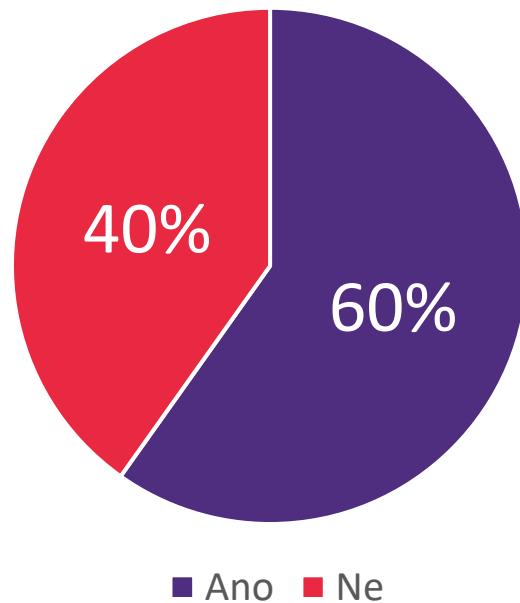
Na malém městě se jedná o 12,1 %



V obci do 2 tis. se jedná o 10,9 %

Spokojenost obyvatel ČR se svým internetovým připojením pomalu roste

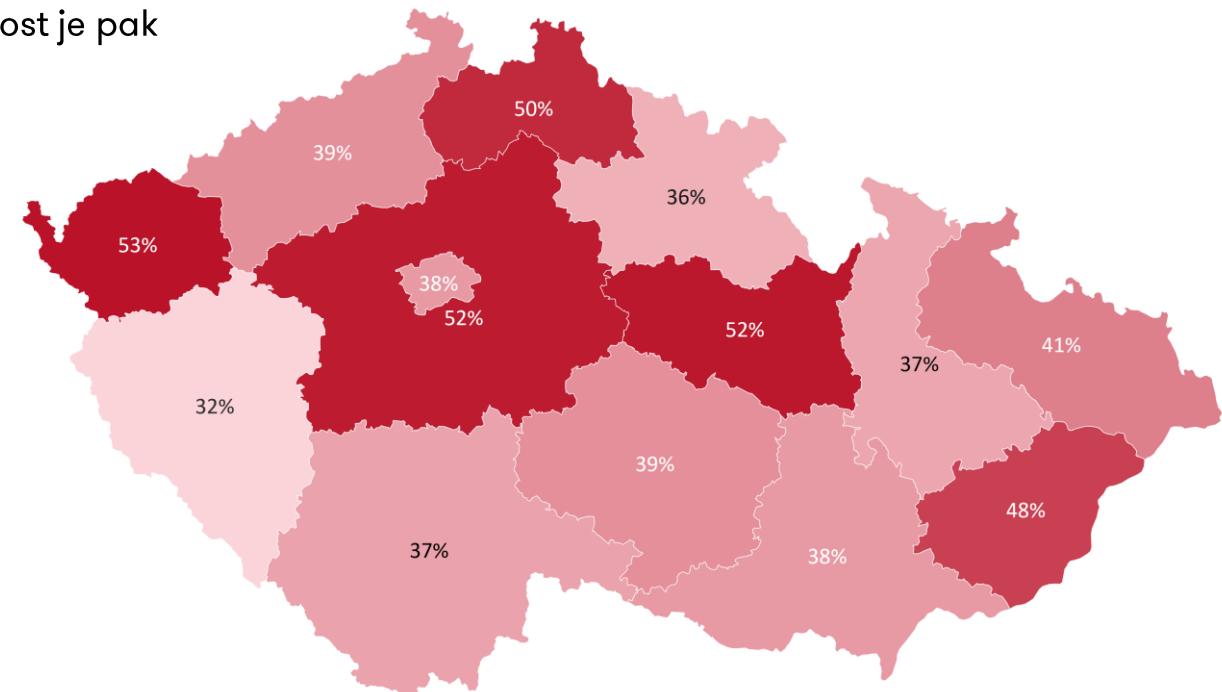
Významná část obyvatel v ČR je se svým současným připojením k internetu nespokojena 40%, přesto je zde ve srovnání s loňským šetřením (44%) patrné mírné zlepšení. Oproti loňskému roku došlo k významnému zlepšení spokojenosti v jižních Čechách a na Moravě, naopak v severních a severo-západních Čechách spokojenost poklesla. Největší nespokojenost je pak v Karlovarském kraji (53%).



Dotazníková otázka:
Jste se současnou rychlostí/spolehlivostí
připojení spokojeni?

Míra nespokojenosti dle kraje

32% 53%



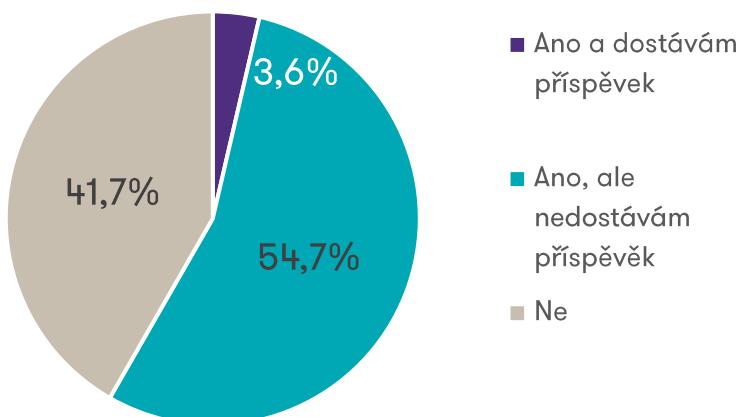
Powered by Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

COVID-19 měl významný vliv na využívání internetového připojení v domácnostech

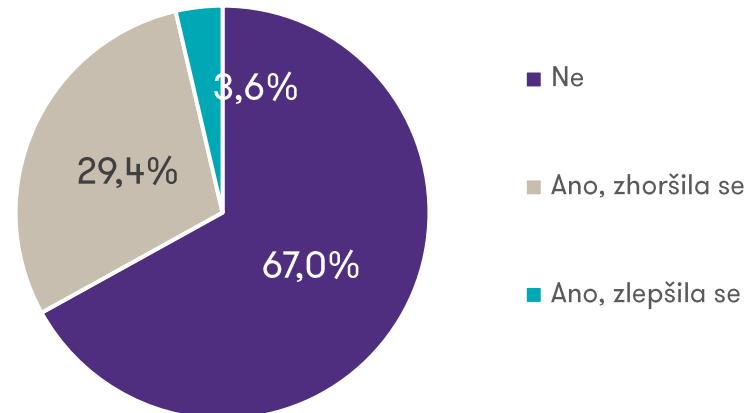
Téměř třetina uživatelů zaznamenala vzhledem ke COVID-19 zhoršení kvalit internetového připojení. Více než 25% uživatelů pak zkoušelo změnu poskytovatele, realizovat tuto změnu se podařilo pouze 7,3% respondentů.

Zároveň pak více než 58,3% respondentů pracovalo z domácnosti, přičemž pouze 3,6% dostávalo od zaměstnavatele příspěvek.

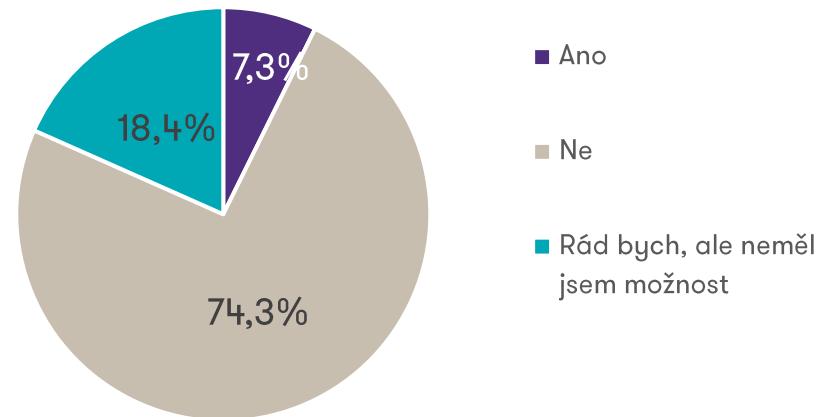
Pracujete doma a dostáváte příspěvek?



Zaznamenali jste kvůli COVID změnu kvality připojení?



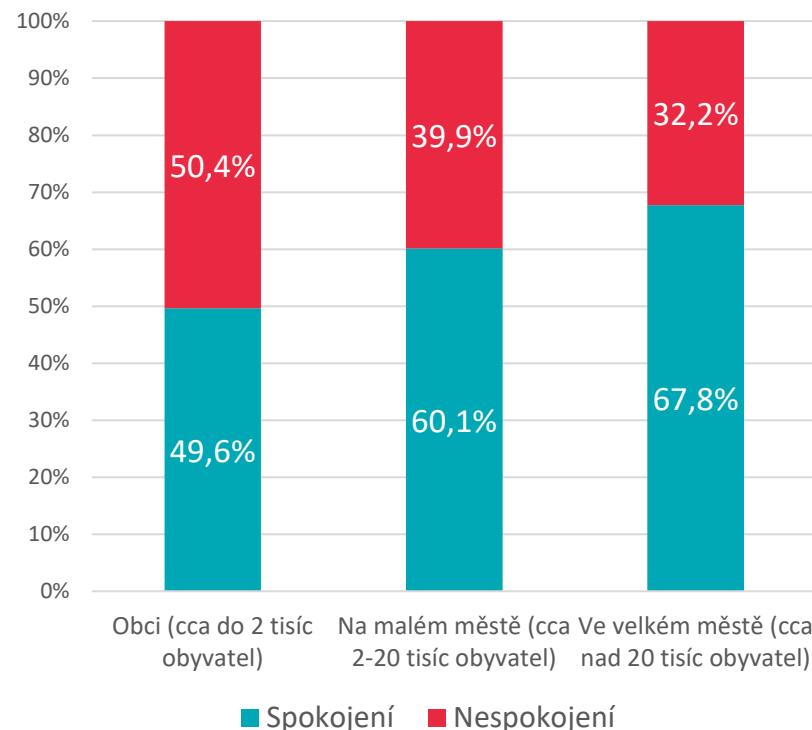
Byl jste nucen změnit poskytovatele připojení či tarif připojení k internetu během období COVID-19 z důvodu nedostatečné kvality/rychlosti?



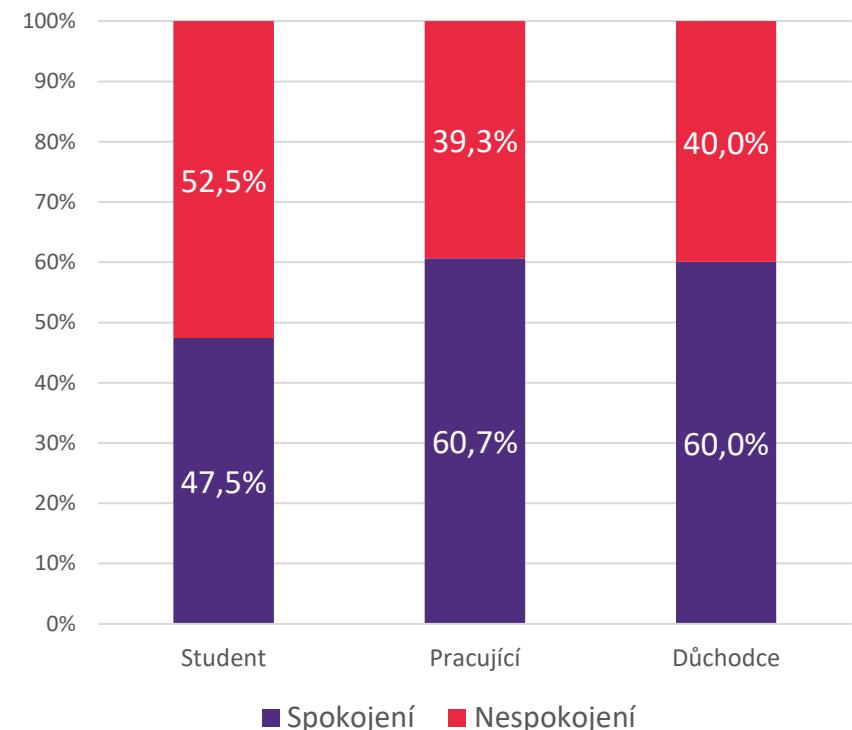
Spokojenost s připojením dle demografie

Největší nespokojenost s internetovým připojením jsme zaznamenali v obcích do 2 tisíc obyvatel, kde se jedná o 50,4% obyvatel a u studentů, kde nespokojenost dosahuje až 52,5%.

Velikost obce / města

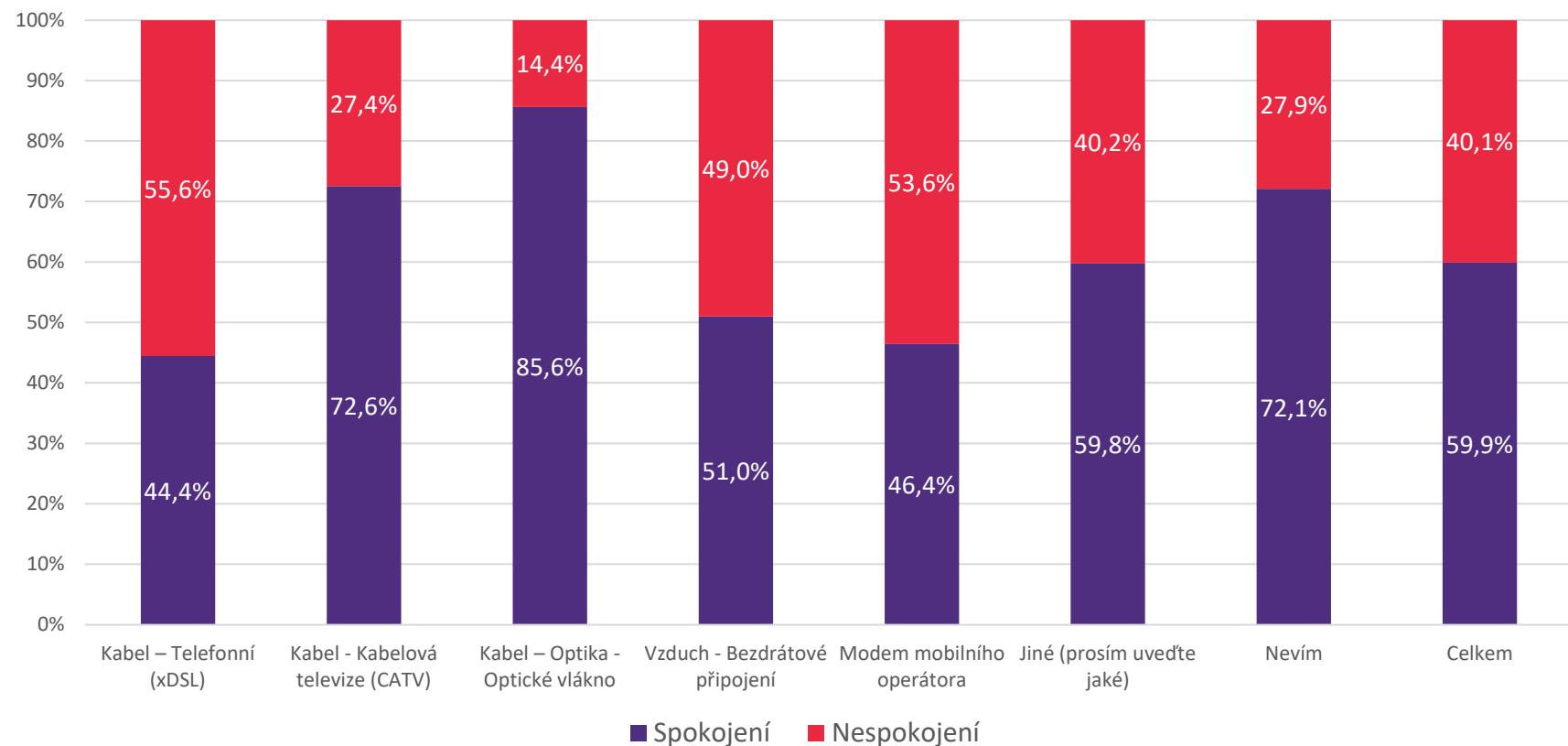


Kategorie obyvatel



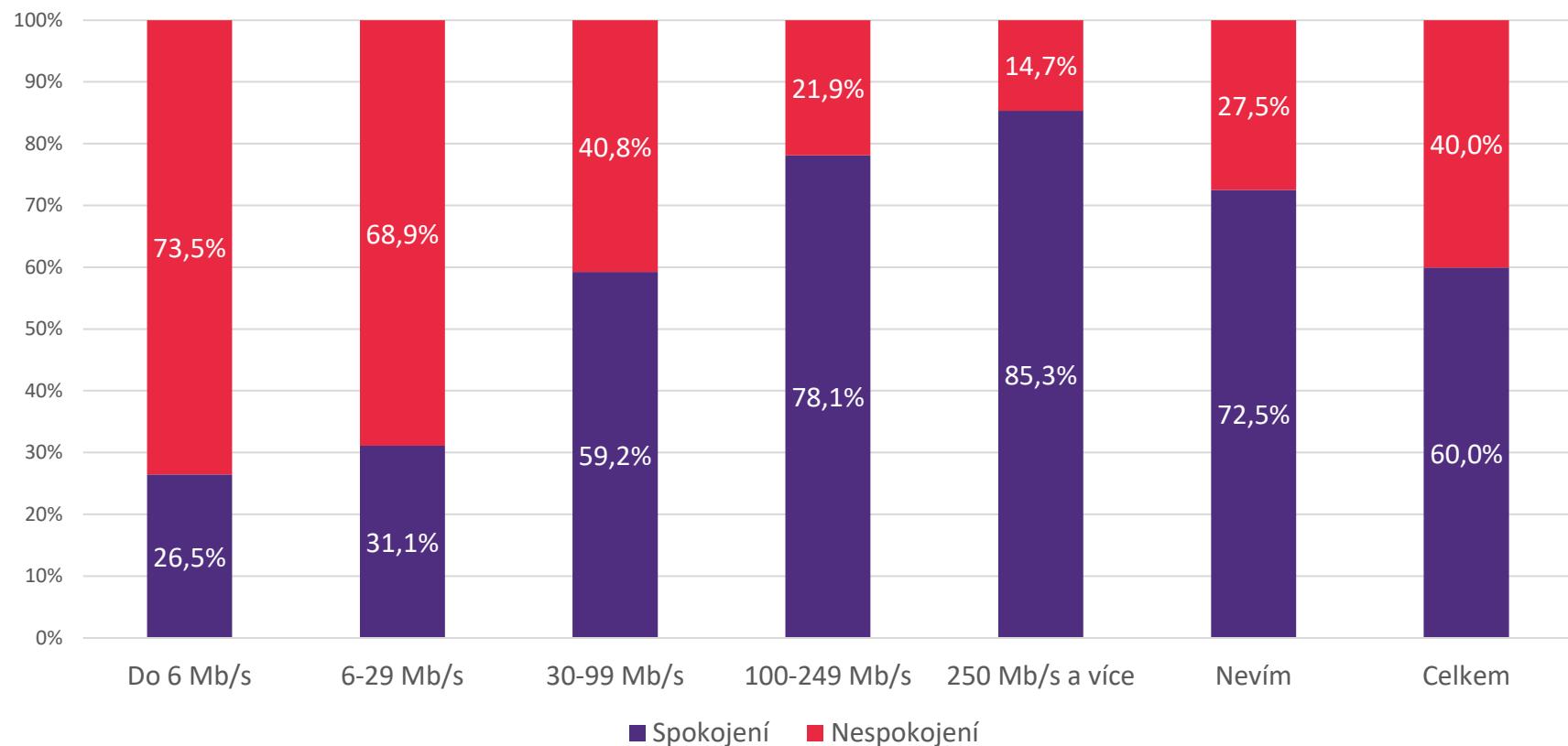
Typy připojení vs Nespokojenost

Největší nespokojenost s internetovým připojením jsme stejně jako loni zaznamenali u technologie xDSL, těsně následováno modemem mobilního operátora. Naopak nejvíce jsou uživatelé spokojeni s optickým vláknem.



Rychlosti připojení vs Nespokojenost

Stejně jako v loňském roce jsme zaznamenali největší nespokojenost s internetovým připojením u nejnižší variantní rychlosti do 6 Mb/s a naopak nejvyšší spokojenost při nejvyšších rychlostech, zejména pak nad 250 Mb/s.



Super rychlý a spolehlivý internet jako standard blízké budoucnosti

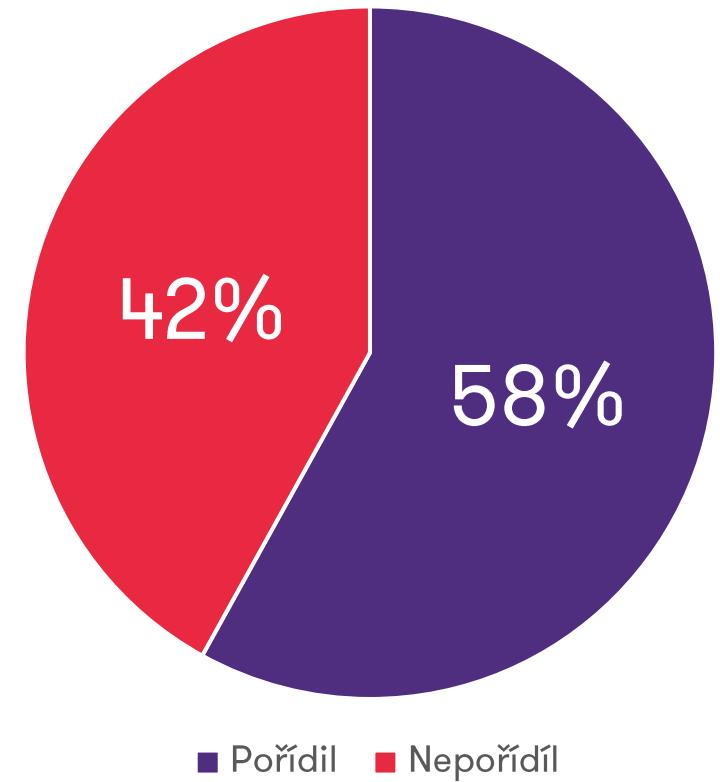
Počet uživatelů, kteří by si chtěli pořídit super rychlý a spolehlivý internet přesahuje 58%. To oproti loňskému roku představuje pokles o 6%, což přímo koreluje s vyšším počtem uživatelů, kteří využívají vysokorychlostní internet již dnes.

Mezi nejčastější důvody pro zájem o super- rychlý internet je právě jeho rychlosť a spolehlivosť, přičemž ho mnozí považují za standard blízké budoucnosti.

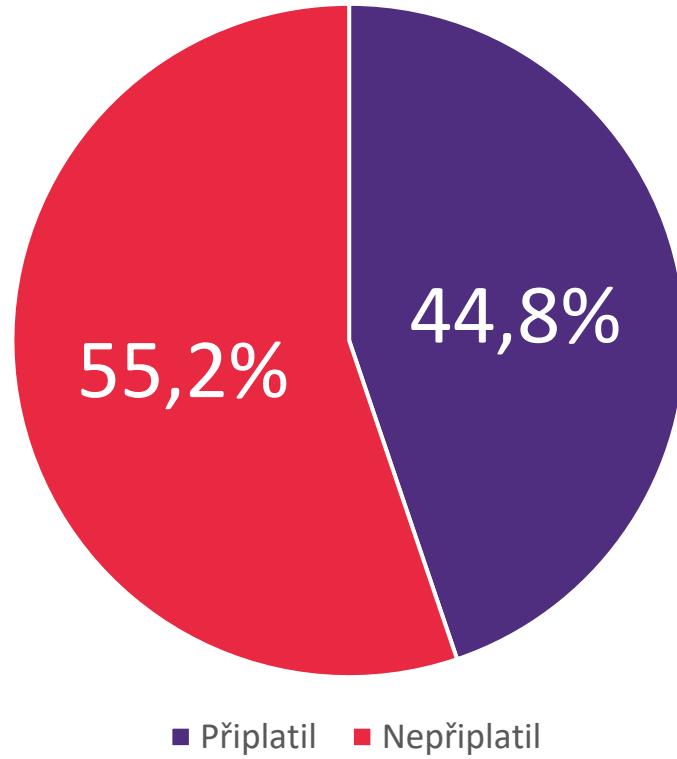
Naopak u důvodů o nezájem o super- rychlý internet byla nejčastěji citována dostatečnost rychlosti stávajícího připojení a obava z vysoké ceny rychlého internetu.

25 %

Až 25% respondentů, kteří o super rychlý internet nemají zájem, uvádí jako důvod neochotu platit více.



Roste ochota uživatelů si za super rychlý a spolehlivý internet připlatit



Dotazníková otázka:

Byli byste ochotni si za super rychlý a spolehlivý internet připlatit? (Např. rychlosť nad 500 Mb/s, film stažený za několik vteřin)



44,8 %

Ochotu si za super rychlý internet (nad 500 Mb/s) připlatit vyjadřuje téměř 45% všech respondentů průzkumu.



Průměrná nominální hodnota vyjadřující ochotu si za rychlejší internet ke stávající ceně připlatit je

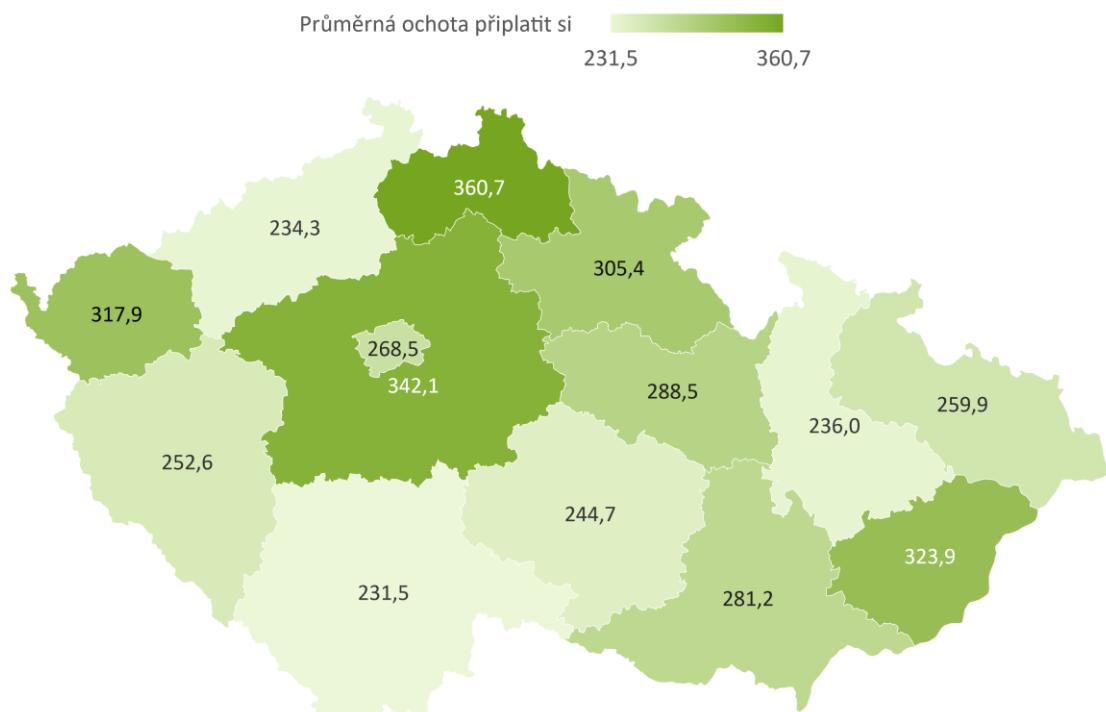
274,7 Kč

Jedná se tedy o výrazný nárůst oproti loňskému roku, kdy tato hodnota dosahovala 235,7 Kč

Nespokojených uživatelů internetu s ochotou si připlatit je téměř 2/3

Počet uživatelů, kteří jsou nespokojeni se současným připojením k internetu a zároveň jsou ochotni si připlatit za super rychlý a spolehlivý internet dosahuje v celé ČR 66%.

Tato ochota je dokládána průměrnou nominální hodnotou 301,4 Kč, přičemž největší ochota nespokojených uživatelů si připlatit pochází z kraje Vysočina a naopak nejmenší ochota z Olomouckého kraje.



Respondenti, kteří uvádějí, že jsou se současným internetovým připojením spokojeni, jsou přesto ve 31% případů ochotní za super rychlý internet připlatit, a to průměrnou částkou 237,2 Kč.

	průměr Kč	ochota
Hlavní město Praha	303,5 Kč	65%
Jihočeský kraj	214,5 Kč	70%
Jihomoravský kraj	315,8 Kč	66%
Karlovarský kraj	356,3 Kč	59%
Kraj Vysočina	288,5 Kč	80%
Královehradecký kraj	363,6 Kč	77%
Liberecký kraj	413,5 Kč	71%
Moravskoslezský kraj	266,0 Kč	67%
Olomoucký kraj	254,3 Kč	55%
Pardubický kraj	287,5 Kč	75%
Plzeňský kraj	259,8 Kč	69%
Středočeský kraj	371,6 Kč	79%
Ústecký kraj	259,1 Kč	74%
Zlínský kraj	385,6 Kč	73%
Celá ČR	301,4 Kč	66%

Cena internetu bude při volbě rychlosti připojení důležitým faktorem

Respondenti vybírali dle svého uvážení kombinaci ceny a rychlosti připojení, která by byla pro ně ještě akceptovatelná. V porovnání s loňskými daty lze pozorovat posun v zájmu o vyšší přenosovou rychlosť a zároveň větší ochotu připlatit si více.

Nejvíce preferovanou rychlosťí je 100-249 Mb/s a nejvíce preferovaným cenovým rozpětím je 350 - 499 Kč.

Při srovnání preference rychlosťi připojení, získala nejrychlejší varianta připojení nad 1 Gb/s zájem až 25,7 % respondentů, kteří deklarovali ochotu za tuto rychlosť zaplatit více jak 750 kč měsíčně.

To oproti loňskému roku představuje nárůst více než o 10%, kdy tuto skupinu uživatelů tvořilo pouze 15%.

Ve srovnání s loňským průzkumem se celkově zvýšilo povědomí uživatelů o parametrech jejich připojení. To potvrzuje i významně nižší počet respondentů, kteří na tuto otázku nedokázali odpovědět.

Cena vs Rychlost	Do 30 Mb/s	30-99 Mb/s	100-249 Mb/s	250-999 Mb/s	Nad 1 Gb/s	Celkem
Do 250 Kč	42,2%	17,2%	6,0%	2,5%	3,0%	70,9%
250-349 Kč	11,3%	27,2%	19,1%	8,6%	4,1%	70,4%
350-499 Kč	2,9%	14,7%	28,4%	22,3%	14,3%	82,6%
500-749 Kč	0,4%	2,7%	11,8%	23,3%	19,4%	57,6%
750-999 Kč	0,1%	0,2%	1,8%	8,6%	16,8%	27,4%
1000-1500 Kč	0,0%	0,1%	0,4%	1,8%	6,9%	9,2%
Nad 1500 Kč	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	2,0%	2,5%
Celkem	56,9%	62,1%	67,5%	67,4%	66,6%	
Nevím/Jiné						8,3%

Dotazníková otázka:

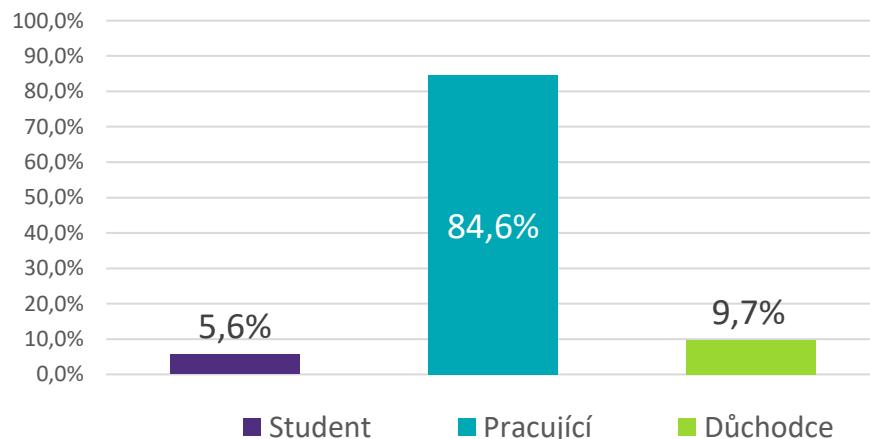
Prosím vyberte, která kombinace rychlosťi a ceny je pro Vás akceptovatelná.

Demografie průzkumu

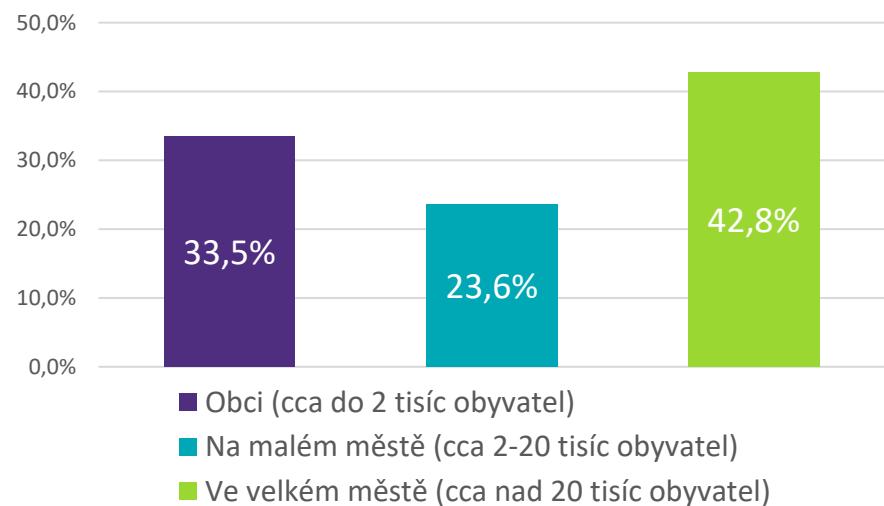
Celorepublikový průzkum probíhal na přelomu listopadu a prosince roku 2020. Průzkumu se zúčastnilo 5 792 domácností. Předchozí průzkum probíhal na přelomu července a srpna 2019.

Dotazníky byly šířeny především prostřednictvím sociálních sítí, zejména prostřednictvím Facebooku a Linkedingu. Na šíření a propagaci tohoto průzkumu se významně podílelo Ministerstvem průmyslu a obchodu ve spolupráci s jednotlivými Kraji.

Účast dle skupin obyvatel



Zastoupení dle velikosti obce





MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU



grantthornton.cz

© 2021 Grant Thornton Advisory s.r.o., All rights reserved.

Grant Thornton Advisory s.r.o. je česká firma Grant Thornton International Ltd. (Grant Thornton International).
Odkazy na Grant Thornton se vztahují ke Grant Thornton International nebo ke členským firmám. Grant Thornton International a členské firmy nejsou mezinárodním partnerstvím. Služby jsou nezávisle poskytovány jednotlivými členskými firmami.